



GIUNTA REGIONE MARCHE

Servizio Risorse Umane Organizzative e Strumentali
P.F. Informatica e Crescita Digitale

REGIONE MARCHE

Obiettivi di accessibilità per l'anno 2017

Redatto ai sensi dell'articolo 9, comma 7 del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179.

Redatto il 27/03/2017

SOMMARIO

Obiettivi di accessibilità per l'anno 2017	1
Sommario	2
Premessa	3
Informazioni generali sull'Amministrazione.....	3
Descrizione dell'Amministrazione	3
Obiettivi di accessibilità	4

PREMESSA

L'articolo 9, comma 7, del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179 stabilisce che, entro il 31 marzo di ogni anno, le Amministrazioni pubbliche di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, sono obbligate a pubblicare, con cadenza annuale, gli Obiettivi di accessibilità nel proprio sito web. Il presente documento considera inoltre le indicazioni contenute nella circolare dell'Agenzia per l'Italia digitale n. 61/2013 e le disposizioni del Piano triennale di prevenzione della corruzione e trasparenza 2017-2019, approvato con DGRM n. 39 del 30/01/2017.

INFORMAZIONI GENERALI SULL'AMMINISTRAZIONE

Denominazione Amministrazione	Regione Marche
Codice IPA	r_marche
Tipologia	Pubbliche amministrazioni
Sede legale	Palazzo Raffaello Via Gentile da Fabriano 9 - 60125 Ancona
Regione	Marche
Provincia	AN
Comune	Ancona
Responsabile Accessibilità	Dirigente della PF Informatica e Crescita Digitale, dott.ssa Serenella Carota
URL pubblicazione obiettivi	http://www.regione.marche.it/Amministrazione-Trasparente/Accessibilit%C3%A0-e-Catalogo-di-dati-metadati-e-banche-dati
Indirizzo PEC per le comunicazioni	regione.marche.protocollogiunta@emarche.it
Sito web	www.regione.marche.it

DESCRIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE

Il nuovo portale istituzionale di Regione Marche, progettato e realizzato nel corso del 2016 dalla P.F. Sistemi Informativi e Telematici in collaborazione con il settore Comunicazione del Gabinetto del Presidente, è diventato il principale sito Internet ufficiale a presentare agli utenti i contenuti tematici di interesse e l'elenco dei servizi regionali gestiti dalla Giunta, caratterizzandosi come lo strumento più acceduto e privilegiato dall'Amministrazione regionale per avvicinare l'Istituzione ai cittadini.

Con il nuovo piano di comunicazione del 2016, approvato con DGR n. 447 del 09/05/2016, si è ribadita infatti la necessità di razionalizzare i 261 siti precedentemente esistenti, definendo un'unica infrastruttura web centralizzata, più fruibile (anche da dispositivi mobili), tecnologicamente evoluta, in linea con le linee guida AgID di design per i siti web della PA, omogenea e coerente dal punto di vista grafico, dell'identità visiva e delle modalità di reperimento ed espressione dei contenuti, rispettosa dei requisiti normativi sull'accessibilità.

Grazie all'obiettivo trasversale "Uniformare la comunicazione digitale" inserito nel Piano della Performance 2016-2018, è stata introdotta una nuova modalità di comunicazione distribuita, trasparente ed efficace, e tutte le strutture della Giunta Regionale hanno collaborato e contribuito ad individuare i principali temi di interesse per il territorio, alimentando e mantenendo aggiornati i relativi focus di approfondimento, i contenuti (pagine e tab) di dettaglio, il sistema bandi-gare-avvisi ed in generale delle opportunità del territorio, i comunicati stampa, le news e gli eventi, l'integrazione con i canali social ufficiali (Twitter, Facebook, YouTube, compresa la piattaforma a gestione interna Teammee) ed ogni altra informazione o servizio online collegati al settore tematico.

La stessa idea di accessibilità viene intesa non solo quale requisito tecnologico o psicologico riferito all'usabilità degli strumenti, ma soprattutto quale principio generale di garanzia all'accesso diffuso e indifferenziato, da parte di tutti, ai contenuti di una comunicazione e di un'informazione istituzionale utile.

Il nuovo portale regionale risulta ora strutturato nelle seguenti sezioni:

- "in primo piano" - home page contenitore di notizie aggiornate dal taglio più giornalistico;
- "entra in Regione" - per l'accesso ai contenuti istituzionali e derivanti dall'organizzazione amministrativa;
- "Regione utile" - scheda riassuntiva dei 20 temi di interesse finora individuati, che permette l'accesso ai singoli canali e servizi tematici;

Il portale istituzionale della Giunta regionale (www.regione.marche.it) è infine dotato, ai sensi della normativa vigente, di una propria sezione "Amministrazione trasparente", consultabile a partire dal menu in alto a destra presente in tutte le pagine.

OBIETTIVI DI ACCESSIBILITÀ

Obiettivo	Intervento da realizzare	Tempi di adeguamento
Sito web istituzionale	Mantenimento dei requisiti di accessibilità e responsività del nuovo portale istituzionale, intervenendo proattivamente (in modo diretto o	31/12/2017

Obiettivo	Intervento da realizzare	Tempi di adeguamento
	<p>attraverso la formazione dei nuovi operatori della redazione diffusa regionale) sull'aggiornamento delle pagine html esistenti e sulla creazione ed inclusione delle nuove sezioni tematiche previste. Progressiva riduzione dei pochi portali tematici rimasti esterni (eliminando i siti obsoleti o migrando i contenuti, laddove ancora attuali). Aggiornamento puntuale delle sezioni e dei servizi previsti dal piano di prevenzione della corruzione e della trasparenza 2017-2019 e dagli obblighi normativi.</p>	
Servizi online	<p>Pur essendo tutti i servizi online offerti attualmente presentati e censiti nel nuovo portale, alcuni di tali servizi/app presentano interfacce web di accesso e fruizione differenti dal visual del sito istituzionale, per ragioni di complessità realizzativa e tecnologica, per la necessità di approcci specializzati a contenuti, modulistica o procedure, per l'esistenza di progetti applicativi sovraregionali, per lo storico degli sviluppi, dei riusi e delle implementazioni da tempo effettuati, etc.</p> <p>Tra essi l'applicazione Internet che prossimamente impatterà verso il maggior numero di cittadini è quella del Fascicolo Sanitario Elettronico. Nel corso del 2017 verrà dunque posta maggiore attenzione al rispetto dei requisiti di accessibilità del portale che eroga tali servizi di sanità elettronica.</p>	31/12/2017